



LES SERVICES SOCLES DU SÉCUR DE LA SANTÉ - PAS À PAS

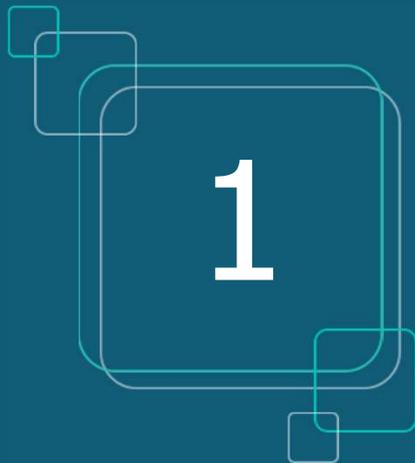
MEDICLICK 22.01



Sommaire

- 1** IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)
PAGE 3 À 7
- 2** DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)
PAGE 8 À 12
- 3** VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)
PAGE 13 À 17
- 4** MSS PRO ET MSS CITOYENNE
PAGE 18 À 25





IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)



▪ Que signifie **INS** ?



▪ Identité Nationale de Santé

- L'INS est le point de départ du Ségur, car il est indispensable pour alimenter le DMP
- L'INS permet d'identifier formellement un patient
- L'INS du patient doit être qualifiée une seule fois par chaque professionnel de santé*



Les avantages

- Eviter les fraudes à la carte vitale et les erreurs en cas d'homonymes
- Communiquer avec un confrère via la MSS en sécurisant l'identité de mon patient
- Communiquer avec son patient via la messagerie citoyenne
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée



Le CNOM (Conseil National de l'Ordre des Médecins) a estimé qu'il n'était pas contraire à la déontologie médicale pour un médecin de demander une pièce d'identité.

*La validation de l'identité et le recours au téléservice INSi peuvent être réalisés par le secrétariat médical ou l'assistant médical, le cas échéant. Il n'est pas nécessaire de renouveler ces actions (vérification de la pièce justificative et appel au téléservice INSi) à chaque venue du patient : une seule fois suffit

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

■ Comment qualifier rapidement l'INS d'un patient?

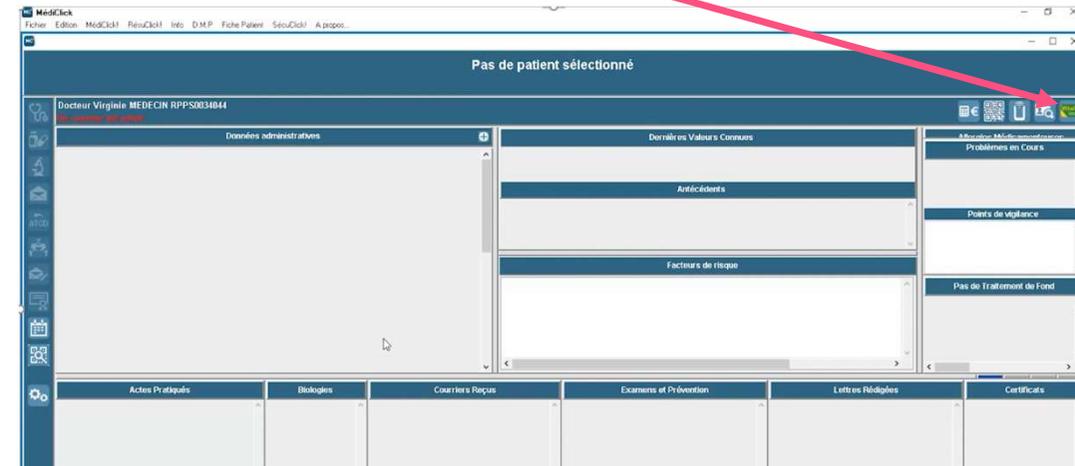
Mon logiciel médical est paramétré pour récupérer l'INS de manière automatique.



1. En sélectionnant le nom de mon patient dans ma liste de patientèle

Etat	Prog	Nom Usual	Prénom Usual	Date de Naiss	Sexe	Dernier Acte	N°Cas	MT	Méd	N° de Naiss	Téléphone	Ville	N°PS	Nom de Naissance	Premier prénom	Profession	Utilisateur Média
		ASSÉCHANT	MARTINE	29 SEPT 1921	F	20 NOV 2022		MT	A	16711262170459			16711262170459				
		SOULARTE	Blanchette	4 AVR 1915	F			MT	A	16711262170459			23303027200034				
		DEMO	Jeanne	28 MAR 1933	F	21 NOV 2022	1697										
		DUFRENT	FLORENT	1 JAN 1984	M	07 AIL 2022											
		INS-FAMILLE UN	Jean-Michel	7 AOUT 1973	M					17396262170111							
		INS-FAMILLE UN	Thierry	7 AIL 1974	M	DEC 2022				17468262110739							
		INS-FAMILLE UN	Alexis	14 NOV 1987	M	DEC 2022				16711262170459							
		INS-FAMILLE UN	Bertrand	8 SEPT 2000	M					16711262170459							
		INS-FAMILLE UN	Jeanne-Marie	15 JAN 1939	M					16711262170459							
		INS-FAMILLE UN	Jeanne-Marie	15 JAN 1939	M					16711262170459							
		SALVATOR	Sylviane	1 MAR 1975	F												

2. Ou en lisant la carte vitale du patient



IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

3. Ou alors lorsque je valide une nouvelle fiche administrative

Que je choisisse l'une ou l'autre façon de récupérer l'INS, le téléservice recherche INS se lance automatiquement et MédiClick me propose **automatiquement** de qualifier l'INS

Double-cliquez pour valider le justificatif d'identité

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTE (INS)

Comment savoir si l'identité de mon patient est qualifiée ?



1. Information présente dans le dossier administratif de mon patient



« **identité qualifiée** » : appel au téléservice INSi
ET vérification avec une pièce justificative de haute confiance*



« **identité validée** » : pas d'appel au téléservice INSi,
MAIS vérification avec une pièce justificative de haute confiance*

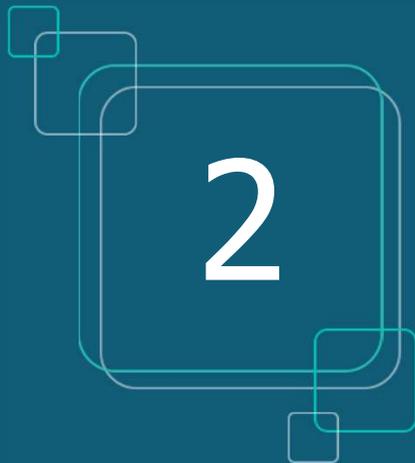


« **identité provisoire** » : pas d'appel au téléservice INSi,
ET pas de vérification avec pièce de haute confiance*



« **identité récupérée** » : appel au téléservice INSi,
MAIS pas de vérification avec une pièce justificative de haute confiance*

* pièce d'identité, passeport, carte de séjour, livret de famille pour l'enfant



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

Que signifie **DMP**?

- Dossier Médical Partagé



- A quoi cela sert ? Centraliser toutes les informations médicales pertinentes concernant ce patient (ex : VSM, compte-rendu hospitalisation, carnet de vaccination, ordonnances...)



➤ Les avantages :

- Le patient a accès à ses données de santé, depuis « Mon Espace Santé » (ex : s'il perd son ordonnance, il va sur son espace santé pour la récupérer)
- Documents accessibles par tous les professionnels de santé qui consulteront ce patient durant son parcours de soin (patient en vacances loin de chez lui, patient allant aux urgences...)
- Partage d'informations sécurisé entre professionnels de santé et patients, selon les droits définis par ces derniers
- Fiabilité de l'historique de santé du patient, qui permet une meilleure prise en charge
- A noter que tout document peut ne pas être disponible au partage pour le patient et/ou les autres Professionnels de santé qui consulteraient le DMP du patient.

FONCTIONNALITES SEGUR

AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)

	AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)			
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
DMP : Dossier Médical Partagé	Nombre de consultations	20%		280 €

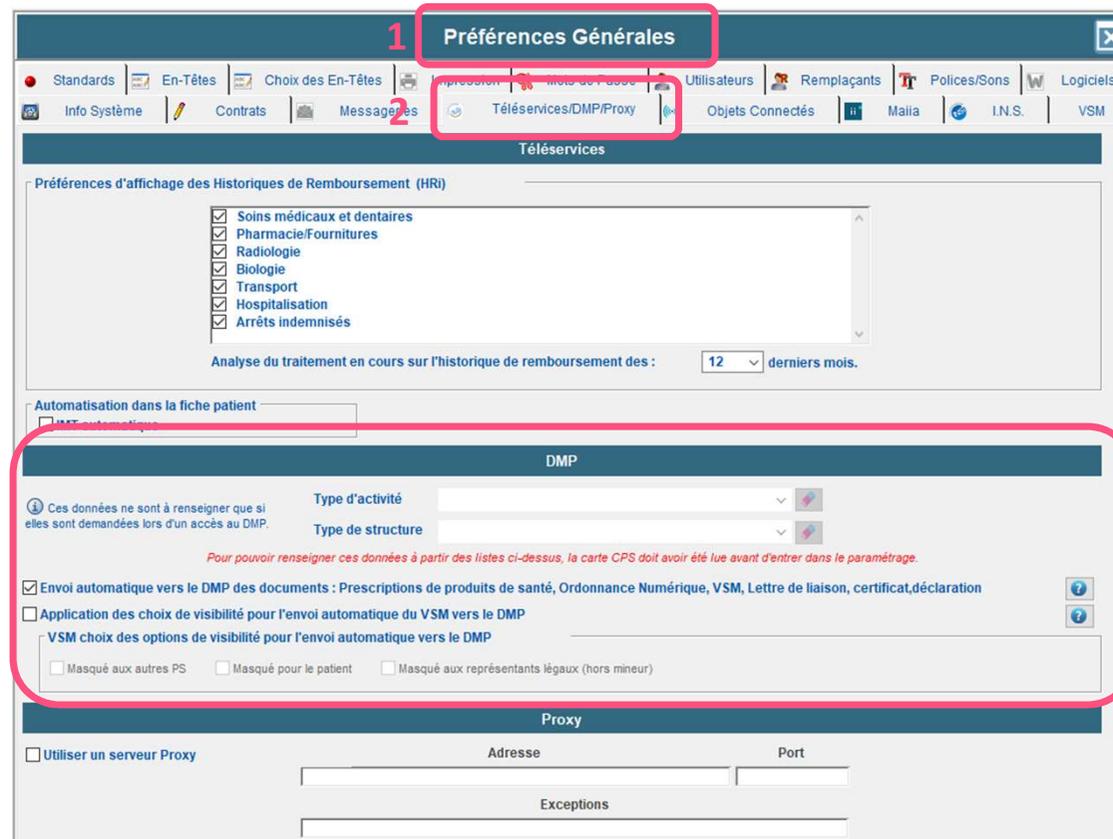
Usage DMP (Volet 2 du forfait structure) :

20 % de la totalité des consultations doivent donner lieu à l'alimentation d'un document dans le DMP

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Paramétrage du DMP

1.  Dans préférences Générales
2. Téléservices / DMP / Proxy
3. Partie dédiée au paramétrage du DMP



1 Préférences Générales

Standards En-Têtes Choix des En-Têtes Impression Historique des Fichiers Utilisateurs Remplaçants Polices/Sons Logiciels
Info Système Contrats Messages Téléservices/DMP/Proxy Objets Connectés Maila I.N.S. VSM

2 Téléservices

Préférences d'affichage des Historiques de Remboursement (HRI)

- Soins médicaux et dentaires
- Pharmacie/Fournitures
- Radiologie
- Biologie
- Transport
- Hospitalisation
- Arrêts indemnisés

Analyse du traitement en cours sur l'historique de remboursement des : 12 derniers mois.

Automatisation dans la fiche patient

DMP automatique

3 DMP

ⓘ Ces données ne sont à renseigner que si elles sont demandées lors d'un accès au DMP.

Type d'activité

Type de structure

Pour pouvoir renseigner ces données à partir des listes ci-dessus, la carte CPS doit avoir été lue avant d'entrer dans le paramétrage.

Envoi automatique vers le DMP des documents : Prescriptions de produits de santé, Ordonnance Numérique, VSM, Lettre de liaison, certificat, déclaration

Application des choix de visibilité pour l'envoi automatique du VSM vers le DMP

VSM choix des options de visibilité pour l'envoi automatique vers le DMP

Masqué aux autres PS Masqué pour le patient Masqué aux représentants légaux (hors mineur)

Proxy

Utiliser un serveur Proxy

Adresse Port

Exceptions

LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Partager des documents vers le DMP

1. Envoi d'une lettre

Depuis la fenêtre rédaction d'une lettre je type mon document en lettre de liaison.

2. Envoi d'un certificat

Depuis la fenêtre rédaction d'une lettre je type mon document en certificat et déclaration.

Dans les 2 cas, je valide mon courrier et j'indique au besoin la visibilité du document sur le DMP

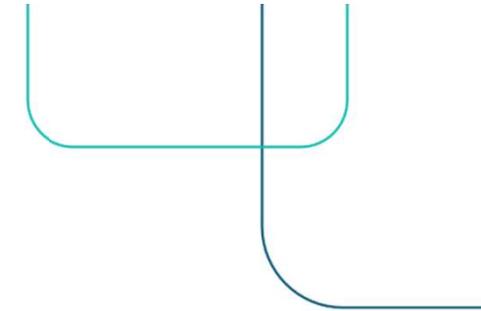
Ce document va être automatiquement envoyé sur le DMP du patient
Confirmez-vous l'envoi de ce document ?

Non ❌ Oui ✅

Publication vers le DMP

Choix visibilité du document :

- Masqué aux autres PS
- Masqué pour le patient
- Masqué aux représentants légaux



LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

■ Partager des documents vers le DMP

3. Consulter les documents que j'ai partagé dans le DMP du patient

Dans le dossier administratif :

Monsieur INSFAMILLENEUF THIERRY
Prénoms de naissance : THIERRY - Nom utilisé : INSFAMILLENEUF
Docteur Virginie MEDECIN RPPS0034044 — Dernière publication du VSM pour ce patient : 14 Décembre 2022
Thierry INSFAMILLENEUF
07/05/1974 48 ans 6 mois 7 jours
Médicament en cours
Médicament traité : Non défini
Numéro de SS : 1 74 06 26 221 107 39
Enregistré sur le D.M.P.
Blocs-Notes
Nom de Naissance : INSPATRONEUF

Je clique sur « DMP »

Puis « rechercher »

Et je visualise les documents que j'ai partagé dans le DMP

Accès au dossier médical partagé - Recherche de documents - FORMATION
Critères de recherche de documents du patient INSFAMILLENEUF THIERRY
Recherche de documents dans le dossier partagé par

Type de document
 Attestation de dépistage
 Autre document du patient
 COVID-19 Attestation de vaccination

Autres critères de recherche

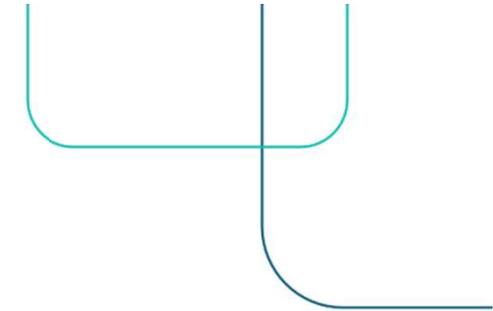
Rechercher

Résultats

Informations	Confidentialité	Type	Date	Auteur	Profession/spécialité	Titre
Consulter	Normal	Lettre de liaison à la sortie	15/12/2022 11:57:42	MEDECIN RPP...	Médecin - Qualifié...	Lettre du 15 DEC 2022
Importer	Normal	Prescription de médicaments	07/02/2020 10:42:27	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	test CPS
Remplacer	Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 17:22:25	MI3233 NI	Infirmier	bbbb
Gestion	Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 17:19:55	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	aaaa
	Normal	CR d'accouchement	06/01/2020 16:39:50	MI3233 NI	Infirmier	test
	Normal	Synthèse	06/01/2020 16:01:30	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	DLU
	Normal	Synthèse	06/01/2020 15:58:06	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	DLU
	Normal	CR d'examen biologiques	03/12/2019 16:29:00	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	CR1
	Normal	Prescription de médicaments	03/12/2019 14:40:17	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	DLU
	Normal	Synthèse d'épisode de soins	06/11/2019 17:11:48	CARDIOCH002...	Médecin - Cardiol...	DLU
	Normal	CR d'examen biologiques	03/01/2001 01:00:00	DOC0009484 KIT	Médecin - Qualifié...	CR2



VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



■ Que signifie **VSM**

□ Volet de **S**ynthèse **M**édicale

■ Véritable condensé actualisé de l'état de santé du patient rédigé par le médecin traitant, c'est un élément clé à pousser systématiquement dans le DMP.

■ Il contient **les informations médicales existantes dans le dossier du patient de MédiClick :**

- les antécédents personnels et familiaux, les allergies
- les problèmes en cours
- les facteurs de risque
- les habitudes et modes de vie
- les points de vigilance
- les traitements de fond

FONCTIONNALITES SEGUR	AIDES A LA DIGITALISATION		
	Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	31/12/2023
VSM : Volet de Synthèse Médicale (envoyé au DMP)	Nombre de VSM publiés pour la patientèle en ALD	50%	1 500 €
		90%	3 000 €
		Données structurées	+20%

Forfait élaboration initiale du VSM et dépôt sur le DMP des patients en ALD (médecin traitant) :

- 1 500 € si au moins 50% de la patientèle en ALD dispose d'un VSM dans son DMP
- 3 000 € si cette part atteint les 90%
- **Bonus de 20% si au moins le tiers de ces VSM sont structurés ***

* Dans MédiClick, les VSM sont automatiquement au format structuré

LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)



■ Comment générer rapidement un VSM ?

1. Clic sur l'onglet « fiche patient » du dossier médical de mon patient puis « Volet de Synthèse Médicale »
Ou clic sur l'icône « VSM » présent dans la barre horizontale

LE VOLET DE SYNTHÈSE MÉDICALE (VSM)

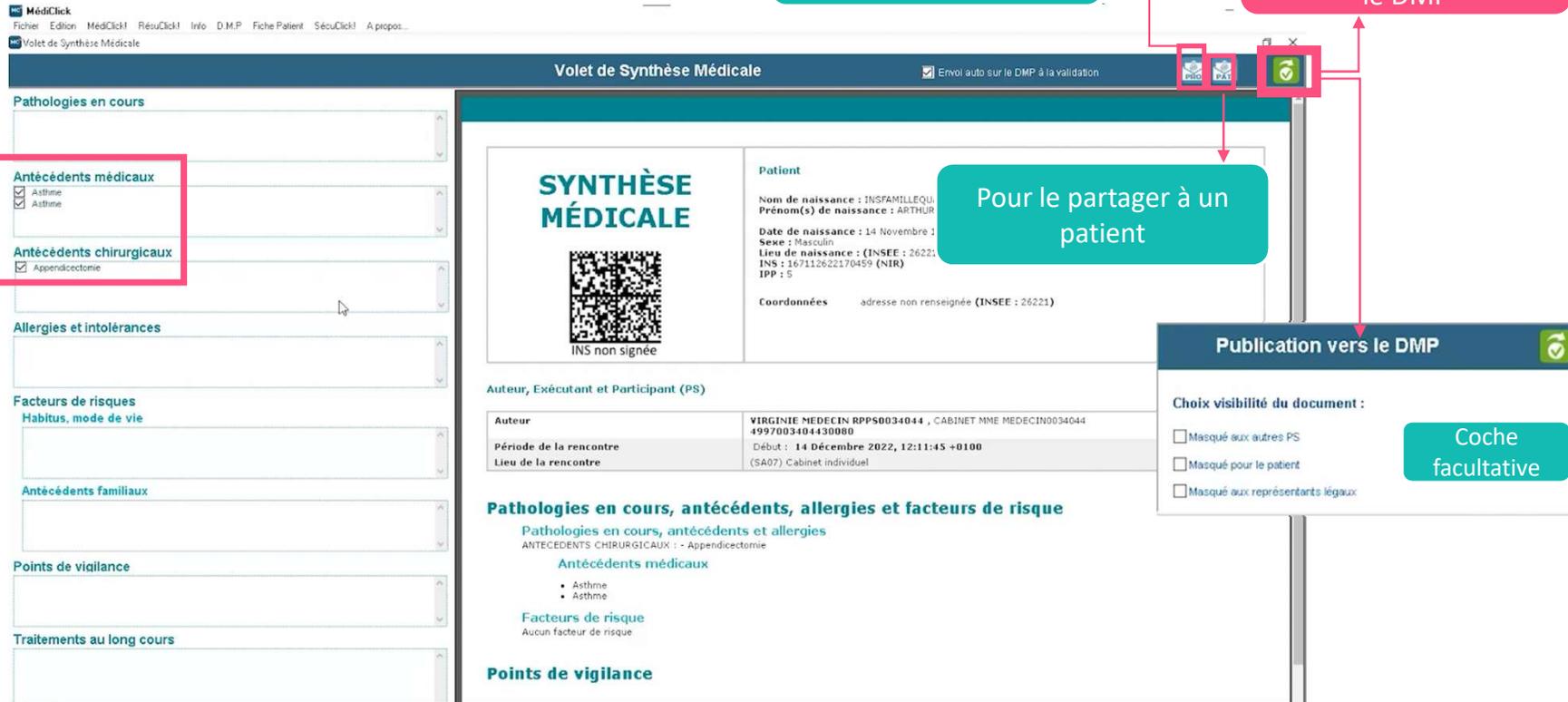


2. Visualisation et partage du VSM dans le DMP

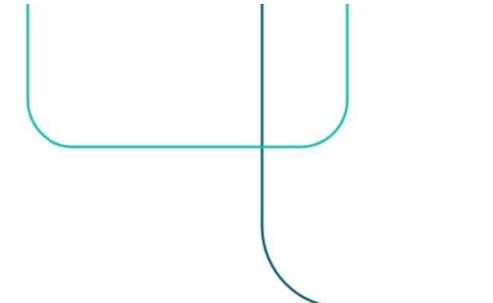
Possibilité de décocher les informations

Pour le partager à un confrère

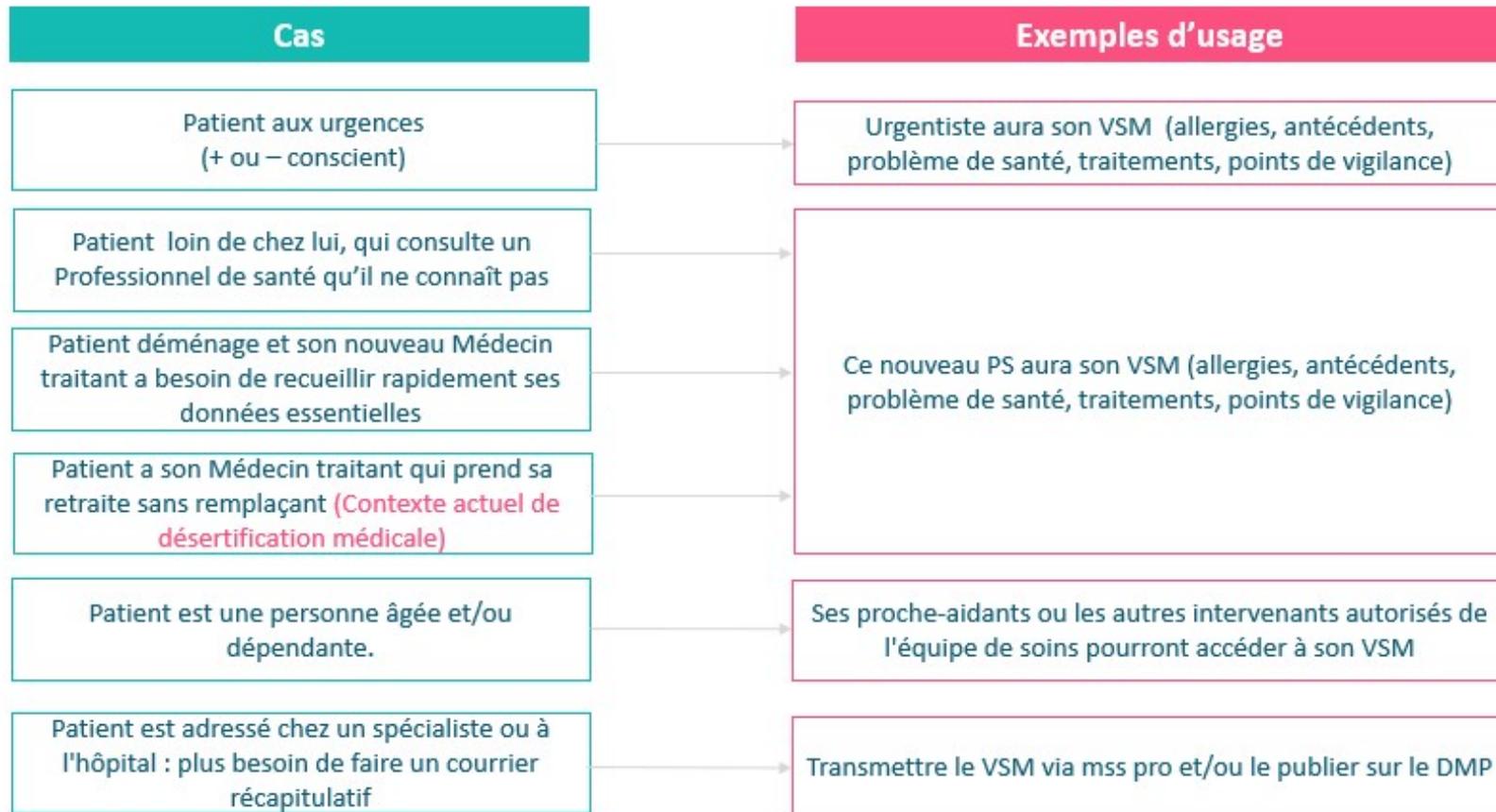
Pour le partager automatiquement dans le DMP



The screenshot shows the 'Volet de Synthèse Médicale' interface. On the left, there are several expandable sections: 'Pathologies en cours', 'Antécédents médicaux' (with checkboxes for Asthme), 'Antécédents chirurgicaux' (with a checked checkbox for Appendicectomie), 'Allergies et intolérances', 'Facteurs de risques' (with a sub-section 'Habitus, mode de vie'), 'Antécédents familiaux', 'Points de vigilance', and 'Traitements au long cours'. The main area displays the 'SYNTHÈSE MÉDICALE' for a patient, including a QR code labeled 'INS non signée', patient details (Nom de naissance: INSFAMILLEQUI, Prénom(s) de naissance: ARTHUR, Date de naissance: 14 Novembre 1980, Sexe: Masculin, Lieu de naissance: (INSEE: 26221), INS: 167112622170459 (NIR), IPP: 5, Coordonnées: adresse non renseignée (INSEE: 26221)), and author information (Auteur: VIRGINIE MEDECIN RPPS0034044, 4997003404430000; Période de la rencontre: Début: 14 Décembre 2022, 12:11:45 +0100; Lieu de la rencontre: (SA07) Cabinet individuel). Below this, it lists 'Pathologies en cours, antécédents, allergies et facteurs de risque', including 'Antécédents médicaux' (Asthme) and 'Facteurs de risque' (Aucun facteur de risque). On the right, there is a 'Publication vers le DMP' dialog box with a 'Choix visibilité du document' section containing three options: 'Masqué aux autres PS', 'Masqué pour le patient', and 'Masqué aux représentants légaux'. A 'Coche facultative' button is also present. Annotations with red arrows point to various elements: 'Possibilité de décocher les informations' points to the 'Antécédents médicaux' and 'Antécédents chirurgicaux' sections; 'Pour le partager à un confrère' points to the 'Partager' icon; 'Pour le partager à un patient' points to the 'Partager patient' icon; 'Pour le partager automatiquement dans le DMP' points to the 'Publication vers le DMP' dialog box.



VSM - CAS CONCRETS





MSS PRO ET MSS CITOYENNE

MSS PRO ET MSS CITOYENNE

■ Que signifie **MSS**



□ **M**essengerie **S**écurisée de **S**anté

- **MSS Pro** : communiquer avec d'autres Professionnels de santé
- **MSS Citoyenne** : communiquer avec vos patients



➤ Les avantages :

- Dématérialisation des documents de santé
- Echanger des données médicales de manière totalement sécurisée
- Eviter la perte de documents par les patients ou les confrères
- Récupérer l'INS de patients via des courriers contenant l'INS qualifiée
- Enregistrer facilement le document reçu dans le bon dossier patient (si l'INS est qualifiée)
- Seul le médecin peut débiter une conversation avec son patient, et peut ensuite lui retirer la possibilité de lui envoyer des messages
- Adresse mail du patient automatiquement créée

FONCTIONNALITES SEGUR

AIDES A LA DIGITALISATION (Forfait structure)

Indicateurs d'objectifs	Objectifs à atteindre	30/06/2023	31/12/2023
Nombre de consultations	5%		280 €

MSS Citoyenne : Messagerie Santé Sécurisée Citoyenne

Usage MSS Citoyenne : 5% des consultations doivent donner lieu à un échange par mail avec le patient



MSS PRO



m@iliz La messagerie sécurisée
proposée par les Ordres de santé

MédiClick
—cegedimsanté—

MSanté

POURQUOI MAILIZ ?

- **Gratuit, messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé, la seule qui répond à ce jour au cadre d'interopérabilité pour s'intégrer dans le logiciel MLM**
- **Gain de temps** : vous pouvez intégrer rapidement des documents reçus et en émettre, **sans sortir de votre logiciel**
- **Création adresse Mailiz** : <https://mailiz.mssante.fr/> → cliquer sur « J'active mon compte » → suivre les indications
- **Paramétrer l'adresse Mailiz sur le logiciel** :

1. Cliquer sur , puis l'onglet «*Messagerie*» et le sous-onglet «*M@iliz*»
2. Cochez la case **Utiliser la Messagerie Sécurisée de Santé**

La fenêtre de Paramétrage *MSS* s'ouvre

3. Saisissez les informations nécessaires puis 
- En cas d'erreur vous pouvez cliquer sur le bouton 
4. Cliquez sur  afin de sauvegarder les **Préférences générales**



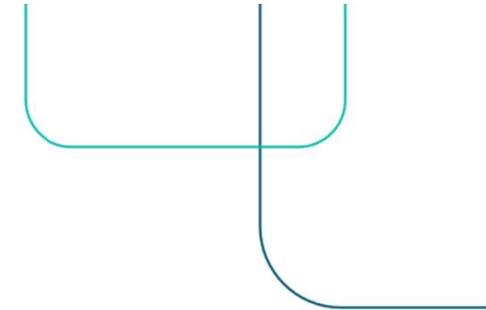
MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

1. Depuis l'accueil de Médiclick

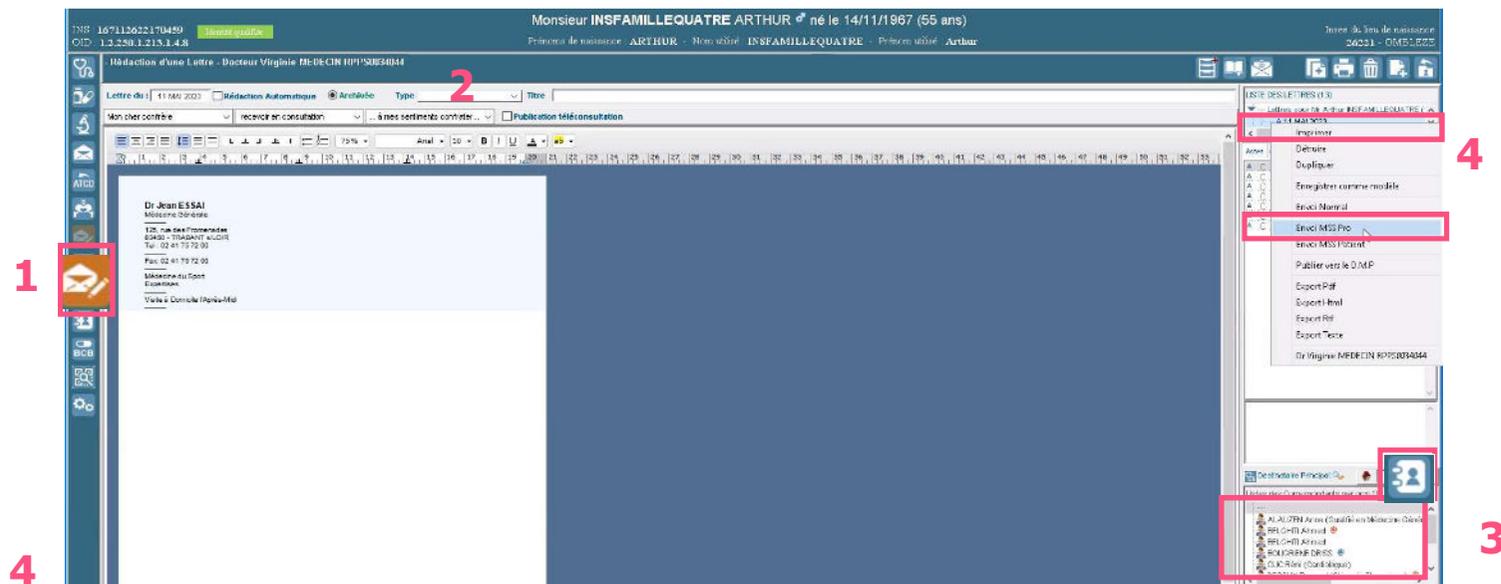
The screenshot shows the Médiclick interface. On the left, a sidebar contains various icons, with the 'Annuaire' icon (a person with a magnifying glass) highlighted by a red box. A green arrow points from this icon to the main search form. The search form, titled 'Annuaire RPPS', has several input fields: 'Nom ou prénom', 'Code postal', 'Ville', 'E-Mail', 'Mail MSSanté', and 'Id nat.'. There are also buttons for 'Rechercher' and 'Réinitialiser recherche'. Below the form is a table with columns: 'Nom', 'Prénom', 'Mail', 'Mail MSSanté', 'ID Nat.', 'Profession', 'Spécialité', 'Téléphone', and 'Structure'. A red box highlights the search form fields, and a red arrow points from the search icon in the sidebar to this box. A text box at the bottom right contains the following text:

Saisir quelques éléments (par ex, le nom et la ville du correspondant) puis valider

MSS PRO - CRÉER UN CARNET D'ADRESSE

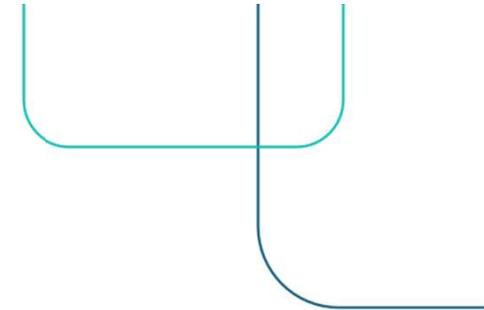


2. Depuis un courrier en cours de création



- 1 clic sur « rédiger une lettre »
- 2 typer le document
- 3 sélection du nom du confrère dans la liste ou recherche depuis l'annuaire RPPS
- 4 clic droit sur le courrier, « envoi MSS Pro »

MSS PRO – ENVOI D'UN COURRIER



Envoyer un courrier déjà généré, à un confrère : se positionner sur le document à partager (certificat, examen et prévention, lettres rédigées...) -> clic droit -> « Envoi MSS Pro »

The screenshot displays the MediClick interface for a patient named Monsieur INSFAMILLEQUATRE ARTHUR, born 14/11/1967 (55 years old). The interface is divided into several panels:

- Administrative Data:** Shows patient name, date of birth, and doctor information (Dr. Virginie MEDECIN RPPS0034044).
- Physical Characteristics:** Height (1,7 m), Weight (78,00 Kg), Blood Pressure (150/80 mm Hg), and Heart Rate (88 bpm).
- Personal History:** Lists conditions like Asthme (55 ans), Appendicectomie (55 ans), and Asthme (61 ans).
- Risk Factors:** Includes consumption of alcohol, cannabis, and tobacco, all marked as 'Non renseigné'.
- Medical History:** Lists various medical acts, biological tests, and examinations.
- Certificates:** A table showing certificates such as 'Absence pour Enfant Malade' and 'Absence pour Enfant Absence'.

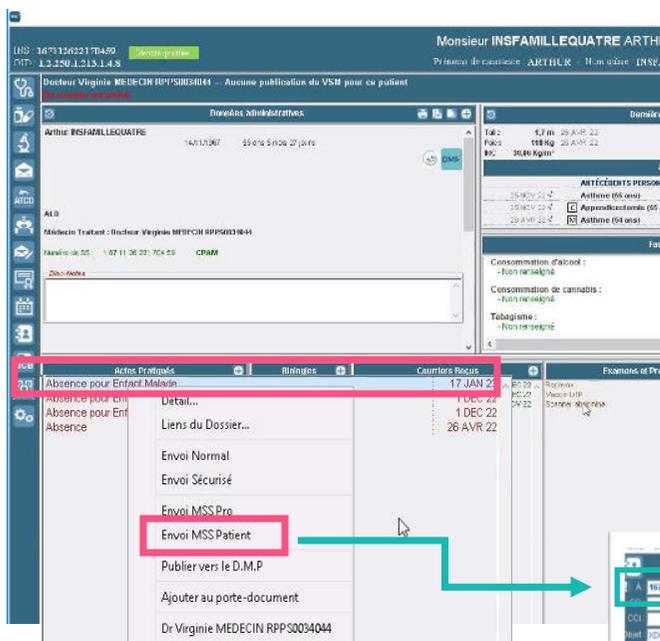
A context menu is open over the 'Absence pour Enfant Malade' certificate, with the following options:

- Liens du Dossier...
- Envoi Normal
- Envoi Sécurisé
- Envoi MSS Pro** (highlighted with a red box)
- Envoi MSS Patient
- Publier vers le D.M.P
- Ajouter au porte-document
- Dr Virginie MEDECIN RPP 0034044

MSS CITOYENNE

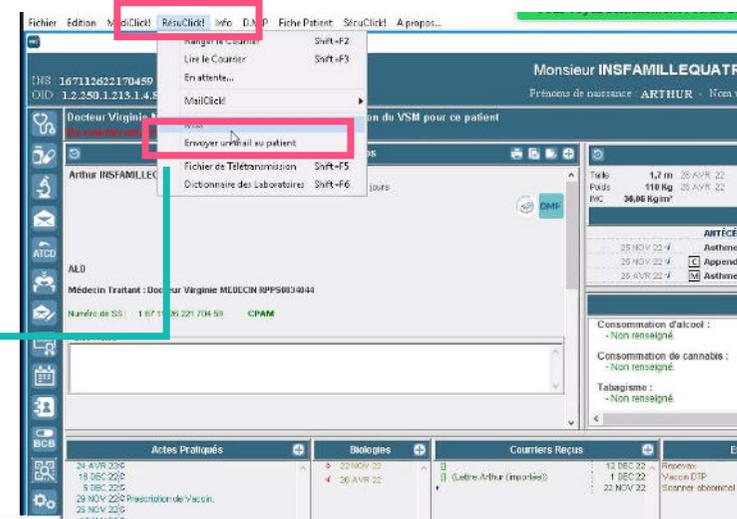
- Communiquer avec son patient (votre patient doit avoir une INS qualifiée), 2 possibilités :
Médiclick retrouve automatiquement l'adresse mail sécurisée du patient

1



- 1 -> se positionner sur le document à envoyer
-> clic droit
-> « Envoi MSS Patient »

2



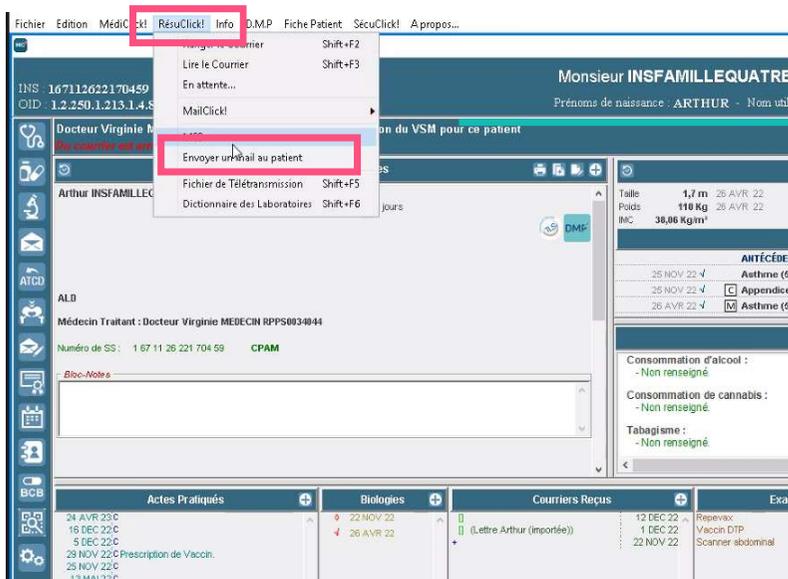
2

- > « RésuClick »
-> Envoyer un mail au patient
-> Saisir l'objet du mail, le corps du mail...
-> possibilité d'insérer :
- des éléments du dossier médical, en double-cliquant dessus, via les différentes rubriques (ATCD, Actes, Biologies, etc..) en bas à droite
- des pièces jointes si nécessaires via ce bouton



MSS CITOYENNE

- Retirer au patient la possibilité de répondre par mail sécurisé à son médecin



-> MédiClick retrouve automatiquement l'adresse mail sécurisée du patient

-> Dans l'objet du message, indiquez [FIN]

-> Clic sur 



Rendez-vous sur notre page Ségur <https://www.cegedim-sante.com/segur/produits/medecin/mediclick/> pour accéder :

- Aux replays des webinaires dédiés au Ségur dans MédiClick
- Aux tutoriels vidéo sur les différentes fonctionnalités du Ségur dans MédiClick
- Aux différentes FAQ, aux supports de l'ANS,...

Merci pour votre attention

ÉQUIPE SÉGUR / MÉDICLICK

 info-segursante@cegedim-sante.com

 09 71 16 46 99

MédiClick 
— cegedimsanté —